Customer Journey David

Attention

David is aan het scrollen op social media tijdens het wachten op de bus en ziet de teaser.

Teaser

Social Media

Attention

"Wat is dit?"

Interest

Hij is aan het wachten op de bus en ziet een poster in het bushokje.

Hij scrollt een paar dagen later weer op Instagram en ziet het vervolg op de teaser, waarin de game word onthuld.

Interest

Game

Posters

"De McRib, die ken ik wel, maar heb ik eigenlijk nog nooit in Nederland gezien..."

"Oh, een game?"

Desire

Hij gaat naar de McDonald's app om het spel te spelen om vouchers te winnen.

Hij ziet de product video en het broodje ziet er wel erg lekker uit.

Vouchers

Desire

"Dat broodje ziet er wel erg lekker uit"

Action

Na al de verschillende video's te hebben gezien is hij erg benieuwd en gaat naar de McDonald's om hem uit te proberen.

Action

McRib?

"Tijd om eindelijk eens die McRib te proberen. Die vouchers kan ik dan ook meteen inwisselen."

Retention

Hij opent vaker de app omdat hij spel leuk vond. Omdat hij meer vouchers heeft gaat hij vaker naar de McDonald's

Retention

App

"Was echt een lekker broodje, ik ga hem nog een keertje proberen."